



Lietuvos mokslo ir studijų institucijų kompiuterių tinklas LITNET



VYTAUTO DIDŽIOJO UNIVERISTETAS

PASLAUGŲ IŠPLĖTIMAS APIMANT NAUJUS ŽURNALŲ SAUGOJIMO RESURSUS

2.3.2

Paslauga sukurta vykdant Europos socialinio fondo finansuojamą projektą „Mokslo ir studijų institucijoms LITNET teikiamų IT paslaugų plėtra“ Nr. 09.3.3-ESFA-V-711-01-0003



Kuriame
Lietuvos ateitį

2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa

Kaunas

2019 m.

TURINYS

| | |
|---|---|
| 1. ĮVADAS..... | 3 |
| 2. PASLAUGOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI..... | 4 |
| 3. PASLAUGOS REALIZACIJA | 4 |
| 4. PASLAUGOS NAUDOJIMAS | 5 |
| 5. PASIEKTI REZULTATAI..... | 7 |

1. ĮVADAS

Esamos standartinės paslaugos bus išplėstos, realizuojant didelės apimties žurnalų saugojimą ir analizę projekto dalyvio infrastruktūroje. Realizuojant paslaugą, paaiškėjo, kad norint užtikrinti efektyvų įvykių žurnalų saugojimą, būtina paskirstyta saugojimo sistema, ir vieninga koreliacijos sistema, galinti apibendrinti informaciją iš skirtingų saugojimo vietų. Neįgyvendinus šios paslaugos plėtros, projekte numatyta paslaugos realizacija liks tik dalinė, nebus galimybės užtikrinti vienodos paslaugos kokybės visiems Lietuvos mokslininkams ir tyrėjams.

IT administratoriaus darbe didelę darbo dalį sudaro tinklinės aparatūros (komutatoriai, maršrutizatoriai) bei serverių darbo analizė, gedimų šalinimas. Serveriai, dažniausia, saugo informaciją apie darbą žurnaluose (log file) lokalinuose diskuose, informaciją iš kurių, žurnalus galima nuskaityti net įvykus serverio trikiui.

Kompiuterijoje tričio apibrėžimas yra sekantis: tai įvykiai, kurie pažeidžia normalų tinklo veikimą, prieštarauja tinklo saugumo taisyklėms. Trikis – realų ar potencialiai nepageidaujamą poveikį kompiuterių tinklo veiklai turintis įvykis, kurio rezultatas – apgaulė, nuostoliai ar piktnaudžiavimas, grėsmė informacijai, informacijos nuosavybės praradimas ar žala jai.

Tačiau tinklinės aparatūros atveju tai atlikti negalima, kadangi žurnalų failai saugojami konkrečios įrangos atmintyje, ir, po aparatūros tričio (persikrovimo, atakos, trumpalaikio elektros sutrikimo ar kitokio tričio), jie susinaikina ir nuskaityti žurnalų failų negalima. Kiekvienas serveris ar komutatorius per dieną generuoja apie 1 MB apimties žurnalo failą. Tačiau, įvykus kokiam nors trikiui ar gedimui, žurnalo failo apimtis drastiškai išauga ir gali pasiekti kelis GB (jei yra tam diskinės vietos). Todėl greitam reagavimui į IT infrastruktūros sutrikimus pageidautina centralizuota žurnalų saugojimo sistema į kurią, realiu laiku, suplauktų visi žurnalai iš serverių ir tinklines aparatūros, kol jie dar yra veiksnus. Įvertinus tai, kad VDU IT infrastruktūroje yra apie 160 komutatorių bei 100 serverių ir saugojimo trukmę bent 30 kalendorinių dienų, informacijos apimtis gali siekti šimtus GB. Operatyviai juos galima išanalizuoti tik tada, jei visa informacija bus patalpinta duomenų bazėje, saugoma ir reikalui esant pasiekama analizei.

Atlikti įvykių analizę iš surinktų duomenų, galima tikrai tada, kuomet visi žurnaluose užregistruoti įvykiai bus atspindėti tikslai pagal laiką, tai yra nebus pažeistas jų nuoseklumas. Tam būtina, kad visi įrenginiai būtų tiksliai sinchronizuoti laike – tai yra. visi įrenginiai privalo būti sinchronizuoti laike pagal vieną ir tą patį laiko šaltinį. Tik esant vieningam, sinchronizuotam laikui, apjungus visus duomenis iš skirtingų įrenginių žurnalų, galima žiūrėti kaip konkrečiu laiku atsiradęs trikis įtakojo visą tinklo darbą ir kokių veiksmų reikia imtis, kad ateityje išvengtų panašių atvejų ir taip užtikrinti nepertraukiamą tinklo darbą.

2. PASLAUGOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Šiai paslaugai buvo išskelti sekantys tikslai:

1. Sukurti vieningą žurnalų arba jų įvykių saugojimo sistemą, į kurią suplauktų realiame laike visi aparatūros įvykiai ir ji būtų tinkama ir patogi įvykių analizei.
2. Sinchronizuoti pagal vieną laiko šaltinį visus serverius bei tinklinę aparatūrą.

Bei buvo suformuluoti sekantys uždaviniai:

- Sukurti įvykių saugojimo duomenų bazę, kurioje būtų saugojami visi įrašai iš įrenginių žurnalų, skirtų įvykių analizei.
- Sinchronizuoti visų įrenginių laiką pagal vieną ir tą patį laiko šaltinį.
- Nukreipti visus reikiamus įvykius į žurnalų duomenų bazę iš karto, kai jis (įvykis) įvyko.
- Sukurti analizės procedūras, kurių rezultatų pagalba galima būtų šalinti gedimus bei numatyti prevencinius veiksmus.

3. PASLAUGOS REALIZACIJA

Pirmajam uždaviniui spręsti buvo sukurta centralizuota MySQL duomenų bazė dedikuotame virtualiame serveryje. Aplinka kurioje buvo patalpinta duomenų bazė buvo kuriama taip, kad esant poreikiui ar pritrukus resursų juos lanksčiai galima būtų praplėsti.

Antrajam uždaviniui spręsti buvo įdiegtas vidinis laiko serveris, kuris sinchronizuoja laiką pagal lt.pool.ntp.org. turimą laiką. Visų serverių bei tinklinės aparatūros laikas buvo nustatytas taip, kad jis (laikas) būtų sinchronizuotas pagal šį VDU infrastruktūroje sukurtą laiko serverį.

Trečiam uždaviniui spręsti visuose įrenginiuose buvo sukonfigūruoti žurnalų nukreipimai į centralizuotą žurnalų saugyklą ir įrašomi į MySQL duomenų bazę. Tam pasinaudota įdiegiant ir sukonfigūruojant rsyslog (v5) programą.

Ketvirtajam uždaviniui nuspręsta įdiegti MS Windows darbinę stotį su Microsoft Access programine įranga. Buvo sukurtos parametrizuotos SQL procedūros darbui su prijungtomis lentelėmis iš centrinės žurnalų saugyklos.

4. PASLAUGOS NAUDOJIMAS

Paslauga gali naudotis VDU tinklo administratoriai, turintis teisę pasiekti valdymo potinklį iš savo darbinės stoties.

Norint pradėti naudotis paslauga, reikia darbinėje stotyje paleisti Microsoft Access failą syslog-syslog.accdb. Atsidaryti formą Form1. Pradinės (startinės) formos vaizdas pateikiamas paveikslėlyje 1.1.

Paveikslėlis 1.1

Pradinė (startinė) forma

Switch'ų logų analizė

Iki Rasta įrašų
 Tekstas pranešime Rasta įrašų-visi
 FromHost

| ID | ReceivedAt | DeviceReportedTime | Facility | Priority | FromHost | Message |
|----------|---------------------|---------------------|----------|----------|--------------|--|
| 17429916 | 2019.03.23 00:40:02 | 2019.03.23 00:40:01 | 23 | 6 | 10.10.10.1 | ssh: AM2: User root : SSH session established with public-key authentication |
| 17429917 | 2019.03.23 00:40:03 | 2019.03.23 00:40:03 | 10 | 6 | Syslog | pam_unix(cron:session): session closed for user root |
| 17429918 | 2019.03.23 00:40:04 | 2019.03.23 00:40:04 | 4 | 3 | Syslog | error: PAM: Authentication failure for root from 58.242.83.26 |
| 17429919 | 2019.03.23 00:40:04 | 2019.03.23 00:40:03 | 23 | 6 | 10.10.10.1 | mgr: AM2: SME SSH from 10.10.11.6 - MANAGER Mode |
| 17429920 | 2019.03.23 00:40:06 | 2019.03.23 00:40:06 | 10 | 5 | Syslog | pam_unix(sshd:auth): authentication failure; logname= uid=0 euid=0 tty=ssh ruser=rhc |
| 17429921 | 2019.03.23 00:40:06 | 2019.03.23 00:40:05 | 23 | 6 | 10.10.10.1 | tftp: AM2: Transfer completed |
| 17429922 | 2019.03.23 00:40:07 | 2019.03.23 00:40:07 | 4 | 3 | Syslog | error: PAM: Authentication failure for root from 58.242.83.26 |
| 17429923 | 2019.03.23 00:40:09 | 2019.03.23 00:40:09 | 10 | 5 | Syslog | pam_unix(sshd:auth): authentication failure; logname= uid=0 euid=0 tty=ssh ruser=rhc |
| 17429924 | 2019.03.23 00:40:09 | 2019.03.23 00:40:09 | 23 | 4 | 10.10.10.76 | snmp: SNMP Security access violation from 10.10.11.10 (1 times in 60 seconds) |
| 17429925 | 2019.03.23 00:40:11 | 2019.03.23 00:40:11 | 4 | 3 | Syslog | error: PAM: Authentication failure for root from 58.242.83.26 |
| 17429926 | 2019.03.23 00:40:11 | 2019.03.23 00:40:11 | 4 | 6 | Syslog | Received disconnect from 58.242.83.26 port 33286:11: [preauth] |
| 17429927 | 2019.03.23 00:40:11 | 2019.03.23 00:40:11 | 4 | 6 | Syslog | Disconnected from 58.242.83.26 port 33286 [preauth] |
| 17429928 | 2019.03.23 00:40:14 | 2019.03.23 00:40:14 | 23 | 6 | 10.10.10.1 | auth: AM2: User 'root' logged out of SSH session from 10.10.11.6 |
| 17429929 | 2019.03.23 00:40:16 | 2019.03.23 00:40:16 | 23 | 6 | 10.10.10.50 | port 24 is now off-line |
| 17429930 | 2019.03.23 00:40:16 | 2019.03.23 00:40:16 | 4 | 6 | Syslog | Did not receive identification string from 59.148.229.130 port 48670 |
| 17429931 | 2019.03.23 00:40:18 | 2019.03.23 00:40:15 | 23 | 4 | 10.10.10.17 | SNMP Security access violation from 10.10.11.10 |
| 17429932 | 2019.03.23 00:40:22 | 2019.03.23 00:40:19 | 23 | 4 | 10.10.10.17 | SNMP Security access violation from 10.10.11.10 |
| 17429933 | 2019.03.23 00:40:26 | 2019.03.23 00:40:23 | 23 | 4 | 10.10.10.132 | SNMP Security access violation from 10.10.11.10 |
| 17429934 | 2019.03.23 00:40:30 | 2019.03.23 00:40:27 | 23 | 4 | 10.10.10.132 | SNMP Security access violation from 10.10.11.10 |
| 17429935 | 2019.03.23 00:40:34 | 2019.03.23 00:40:36 | 23 | 4 | 10.10.10.38 | SNMP Security access violation from 10.10.11.10 |
| 17429936 | 2019.03.23 00:40:38 | 2019.03.23 00:40:40 | 23 | 4 | 10.10.10.38 | SNMP Security access violation from 10.10.11.10 |
| 17429937 | 2019.03.23 00:40:42 | 2019.03.23 00:40:42 | 23 | 4 | 10.10.10.50 | SNMP Security access violation from 10.10.11.10 |
| 17429938 | 2019.03.23 00:40:46 | 2019.03.23 00:40:46 | 23 | 4 | 10.10.10.50 | SNMP Security access violation from 10.10.11.10 |
| 17429939 | 2019.03.23 00:40:56 | 2019.03.23 00:40:56 | 10 | 5 | Syslog | pam_unix(sshd:auth): authentication failure; logname= uid=0 euid=0 tty=ssh ruser=rhc |
| 17429940 | 2019.03.23 00:40:58 | 2019.03.23 00:40:58 | 4 | 3 | Syslog | error: PAM: Authentication failure for root from 58.242.83.26 |
| 17429941 | 2019.03.23 00:41:00 | 2019.03.23 00:41:00 | 10 | 5 | Syslog | pam_unix(sshd:auth): authentication failure; logname= uid=0 euid=0 tty=ssh ruser=rhc |
| 17429942 | 2019.03.23 00:41:02 | 2019.03.23 00:41:02 | 4 | 3 | Syslog | error: PAM: Authentication failure for root from 58.242.83.26 |
| 17429943 | 2019.03.23 00:41:03 | 2019.03.23 00:41:03 | 10 | 5 | Syslog | pam_unix(sshd:auth): authentication failure; logname= uid=0 euid=0 tty=ssh ruser=rhc |
| 17429944 | 2019.03.23 00:41:05 | 2019.03.23 00:41:05 | 4 | 3 | Syslog | error: PAM: Authentication failure for root from 58.242.83.26 |
| 17429945 | 2019.03.23 00:41:05 | 2019.03.23 00:41:05 | 4 | 6 | Syslog | Received disconnect from 58.242.83.26 port 63461:11: [preauth] |
| 17429946 | 2019.03.23 00:41:05 | 2019.03.23 00:41:05 | 4 | 6 | Syslog | Disconnected from 58.242.83.26 port 63461 [preauth] |

Record: 1 | No Filter | Search

Startinė forma užpildyta pagal sekančias taisykles:

1. Rodomi visų hostų sukaupti įrašai nuo **Nuo** lauke įrašytos datos iki **Iki** lauke įrašytos datos.
2. Starto metu **Nuo** lauke automatiškai įrašoma anksčiausio rasto įrašo data.
3. Starto metu **Iki** lauke automatiškai įrašoma dabartinis laikas ir data.
4. **FromHost** lauke automatiškai surenkami visi hostai. Starto metu nustatoma reikšmė-*Visi hostai*

Jei reikia rasti tam tikro hosto, tam tikram laike su tam tikra fraze įrašus, užpildomi laukai From Host, Nuo, Iki laukai ir Tekstas pranešime.

Pvz., reikia rasti hosto 10.10.10.1 įrašus laike tarp 2019.04.01 02:00:25 ir 2019.04.02 15:41:45 turinčius frazę snmp pranešime. Formos užpildymas ir gauti rezultatai pateikti paveikslėlyje 1.2 .

Switch'ų logų analizė

Visi hostai
 Tam tikras hostas

Nuo Iki

FromHost Tekstas pranešime

Rasta įrašų
 Rasta įrašų-visi

| ID | ReceivedAt | DeviceReportedTime | Facility | Priority | FromHost | Message |
|----------|---------------------|---------------------|----------|----------|------------|---|
| 17967539 | 2019.04.01 03:01:59 | 2019.04.01 03:02:00 | 23 | 6 | 10.10.10.1 | mgr: AM2: Startup configuration changed by SNMP. New seq. number 2168 |
| 18028821 | 2019.04.02 02:01:46 | 2019.04.02 02:01:47 | 23 | 6 | 10.10.10.1 | mgr: AM2: Startup configuration changed by SNMP. New seq. number 2169 |

Record: 1 of 2 | No Filter | Search

Čia lauke Rasta įrašų rodoma bendras rastų įrašų skaičius, lauke Rasta įrašų-visi -bendras įrašų skaičius be frazes snmp.

Įrašai duomenų bazėje saugomi 6 mėn., po to automatiškai trinami. Šį parametą pagal poreikius galima laisvai keisti.

5. PASIEKTI REZULTATAI

Veikla buvo išplėsta, realizuojant didelės apimties žurnalų saugojimą MySQL duomenų bazėje. Sukonfigūruoti 30 serverių bei 160 tinklinės aparatūros vienetų (synchronizuotas laikas, centralizuotas žurnalų nukreipimas į duomenų bazę). Buvo sukurtas procedūros bei valdymo forma, leidžiančios

analizuoti ir apibendrinti informaciją iš skirtingų hostų. To pasėkoje, reakcijos laikas į kritinius tinklo infrastruktūros įvykius buvo sutrumpintas, padidintas IT infrastruktūros darbingumas/stabilumas. Taip pat šių žurnalų duomenų analizavimas įgalins pateikti rekomendacijas tinklo infrastruktūros prevenciniams veiksams atlikti bei tiksliau nustatyti silpnas tinklo vietas. Tai leis užtikrinti MSI mokslininkams ir tyrėjams stabilesnį tinklo paslaugų veikimą.